

**Algemene Voorwaarden ACM Finance administratieve dienstverlening , gedeponeed bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Breda onder nummer 20152181**

Algemeen

Algemene Voorwaarden ACM Finance administratieve dienstverlening kunnen tevens worden aangeduid als de "algemene voorwaarden".

Artikel 1

Onder Opdrachtgever wordt verstaan, degene die als wederpartij van de opdrachtnemer als bedoeld in Artikel 1.2, de opdracht heeft gegeven of aanbidding of offerte heeft gevraagd.

Onder opdrachtnemer wordt verstaan, "ACM Finance, administratieve dienstverlening ", die als wederpartij van de Opdrachtgever als bedoelt in Artikel 1.1, de opdracht heeft ontvangen of aanbidding of offerte heeft verstrekt, hierna te noemen "ACM Finance administratieve dienstverlening".

Opdrachtgever en ACM Finance administratieve dienstverlening gezamenlijk worden hierna genoemd "Partijen".

Alle diensten en leveringen worden geacht te zijn geschied ter plaatse waar ACM Finance administratieve dienstverlening is gevestigd.

Alle betalingen dienen aldaar te geschieden.

De algemene voorwaarden worden geacht deel uit te maken van iedere overeenkomst tussen Opdrachtgever en ACM Finance administratieve dienstverlening, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. De algemene voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen.

Bij samentreffen van de door de Opdrachtgever gebezigde uniforme inkoopvoorwaarden en de onderhavige leveringsvoorwaarden zullen de laatste prevaleren.

Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover ACM Finance administratieve dienstverlening deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.

Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zijn of vernietigd worden, blijft de overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding, dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 2

Offertes

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Bij samengestelde honoraria bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven honorarium.

Wanneer slechts voor een gedeelte van het uit te voeren of te vervaardigen werk modellen, kopij e.d. zijn overlegd, is ACM Finance administratieve dienstverlening niet gebonden aan de voor het geheel opgegeven honorarium, indien zou blijken dat het niet getoonde gedeelte naar verhouding meer arbeid vereist dan het wel getoonde.

Alle offertes zijn één maand geldig, tenzij een andere geldigheidstermijn op de offerte staat vermeld.

Artikel 3

Honorarium, kosten, tarieven

Opdrachtgever is aan ACM Finance administratieve dienstverlening een honorarium verschuldigd overeenkomstig de bij ACM Finance administratieve dienstverlening gebruikelijke tarieven, berekeningsmethoden en werkwijzen.

Noodzakelijke reis- en administratiekosten zoals telefoon-, telefax-, porto-, kopieer- en drukkosten en kosten van derden die noodzakelijk en volgens de overeenkomst in het kader van de opdracht van ACM Finance administratieve dienstverlening worden gemaakt, worden naast de tarieven afzonderlijk in rekening gebracht.

Voor zover niet uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn bedragen altijd exclusief verschuldigde omzetbelasting.

De Opdrachtgever zal kosten van derden welke door ACM Finance administratieve dienstverlening worden gemaakt in het kader van de opdracht, rechtstreeks aan de betreffende derde voldoen. Verloopt betaling aan derden via ACM Finance administratieve dienstverlening dan is deze gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen. Ook is hij gerechtigd tot het doorberekenen van een toeslag voor administratiekosten.

Declaraties van het verschuldigde honorarium en overige kosten worden maandelijks gedaan. Bij opdrachten welke binnen een maand worden afgerond, volgt de declaratie na beëindiging van de werkzaamheden. Een voorschot op het honorarium en de kosten kan worden overeengekomen. Kosten van derden kunnen bij ontvangst van facturen van derden onmiddellijk worden doorbelast.

ACM Finance administratieve dienstverlening verplicht zich een verantwoording van uren en kosten bij te houden en op verzoek van de Opdrachtgever ter inzage beschikbaar te stellen. Deze verplichting geldt slechts dan, indien niet op basis van een overeengekomen vaste vergoeding wordt gewerkt.

#### Artikel 4

##### Wijziging in de opdracht

Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens de Opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de offerte kon worden gerekend, worden de Opdrachtgever extra in rekening gebracht. Veranderingen welke daarentegen vermindering van de kosten ten gevolge hebben, zullen aanleiding geven tot dienovereenkomstig in rekening brengen van een lager bedrag dan is overeengekomen.

Door de Opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan ACM Finance administratieve dienstverlening ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon gegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van de Opdrachtgever. Veranderingen in reeds verstrekte opdrachten aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd door ACM Finance administratieve dienstverlening wordt overschreden; in dat geval is artikel 13 van overeenkomstige toepassing.

#### Artikel 5

##### Eigendommen van de Opdrachtgever

Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die hem door of vanwege de Opdrachtgever zijn toevertrouwd, moet ACM Finance BV administratieve dienstverlening dezelfde zorg aanwenden die hij dienaangaande omtrent zijn eigen zaken aanwendt.

Onverminderd het in het vorige lid en elders in deze leveringsvoorwaarden bepaalde, draagt de Opdrachtgever het risico voor bedoelde zaken. Indien hij bedoeld risico gedekt wil zien, dient hij voor eigen rekening voor een verzekering zorg te dragen.

#### Artikel 6

##### Eigendommen van ACM Finance administratieve dienstverlening

Schetsontwerpen, presentatiemodellen, blijven te allen tijde in eigendom van ACM Finance administratieve dienstverlening, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.

Bij beschadiging of tenietgaan van de aan Opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken als bedoeld in het vorige lid, wordt de schade onverminderd het recht verdere kosten en interesten te vorderen, in rekening gebracht.

#### Artikel 7

##### Verzending en transport van het uitgevoerde werk

Bij levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending nagestreefd. ACM Finance administratieve dienstverlening is vrij in de beoordeling en keuze omtrent het toepassen van verzekering en verzending per aangetekende post. De kosten van verzending en verzekering zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

#### Artikel 8

##### Vertrouwelijke informatie

ACM Finance administratieve dienstverlening is verplicht alle informatie, bedrijfsgegevens, gegevensbestanden van de Opdrachtgever en overige bij de uitoefening van zijn werkzaamheden ter kennis komende vertrouwelijke gegevens zorgvuldig te bewaren en ten aanzien van hen die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, geheim te houden. Deze verplichting geldt niet voor zover op ACM Finance administratieve dienstverlening een wettelijke of beroepsplicht rust tot openbaarmaking of Opdrachtgever aan ACM Finance administratieve dienstverlening ten aanzien van de geheimhoudingsplicht ontheffing heeft verleend.

ACM Finance administratieve dienstverlening is, indien hij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure, gerechtigd de door of namens Opdrachtgever verschafte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan hij bij de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar zijn redelijk oordeel van belang kunnen zijn.

Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van ACM Finance administratieve dienstverlening is het de Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van ACM Finance administratieve dienstverlening openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van ACM Finance administratieve dienstverlening, op Opdrachtgever een wettelijk of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of indien Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure.

#### Artikel 9

##### Betaling

Betaling dient te geschieden in EURO's, zonder enige aftrek, korting of verrekening en indien niet anders is overeengekomen, door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen veertien dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Opdrachtgever in verzuim is.

ACM Finance administratieve dienstverlening is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, gerechtigd om voor de aflevering voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de afwerking van de opdracht te staken indien deze zekerheid niet kan worden gegeven.

Indien Opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichting als omschreven in artikel 9 lid 1 van deze algemene voorwaarden, is hij een rente aan ACM FINANCE ADMINISTRATIEVE DIENSTVERLENING verschuldigd ter grootte van 1 % van het declaratiebedrag -inclusief BTW- per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. Een gedeelte van een maand wordt telkens tot een volle maand gerekend.

De eigendom der goederen en rechten blijft aan ACM Finance administratieve dienstverlening en gaat eerst, voor zover bedongen, over op de Opdrachtgever op de dag waarop deze de verschuldigde hoofdsom, renten, kosten en schadevergoedingen ter zake van de geleverde goederen, waaronder begrepen die van voorgaande leveringen, zal hebben voldaan.

Voor opdrachten, welke een lange bewerkijngstijd vereisen, kan deelbetaling worden verlangd. Deze deelbetalingen dienen vooraf te worden overeengekomen.

Indien Opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichting als omschreven in artikel 9, leden 1 en 3, van deze algemene voorwaarden en ACM FINANCE ADMINISTRATIEVE DIENSTVERLENING zich tot een derde wendt teneinde betaling door Opdrachtgever te bewerkstelligen, is Opdrachtgever ter zake van buitengerechtelijke incassokosten aan ACM FINANCE ADMINISTRATIEVE DIENSTVERLENING een bedrag verschuldigd ter grootte van 15% van het declaratiebedrag, inclusief BTW en verdragingsrente, met een absoluut minimum van euro 150, excl. b.t.w., onverminderd het recht van ACM FINANCE ADMINISTRATIEVE DIENSTVERLENING ter zake volledige schadevergoeding te vorderen van zowel van gerechtelijke- als buitengerechtelijke kosten en verdragingsrente, voor zover deze hoger uitvallen dan de bedragen waartegen deze reeds eerder zijn gedeclareerd.

Door ACM Finance administratieve dienstverlening ontvangen bedragen strekken allereerst in mindering op de verschuldigde incassokosten, vervolgens op de verschuldigde rente, terwijl het restant zal worden afgeboekt van de oudste declaratie of factuur, ongeacht de door Opdrachtgever vermelde strekking van de betaling.

#### Artikel 10

##### Retentierecht en verhaal

ACM Finance administratieve dienstverlening, die de goederen van de Opdrachtgever onder zich heeft, is gerechtigd die goederen onder zich te houden ter voldoening van alle kosten die ACM Finance administratieve dienstverlening besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van diezelfde Opdrachtgever, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of andere goederen van de Opdrachtgever, tenzij de Opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft ACM Finance administratieve dienstverlening ook in het geval de Opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren, bij overlijden van de Opdrachtgever dan wel in het geval dat de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld.

#### Artikel 11

##### Deellevering

Iedere deellevering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Artikel 9 lid 1 van deze voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.

#### Artikel 12

##### Verzuim, gegevens en informatie

Indien de voortgang in de uitvoering of de levering van het werk door verzuim van de Opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door ACM Finance administratieve dienstverlening het volledige overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht, waaronder begrepen de reeds gemaakte kosten voor de voor deze opdracht bestemde materialen en onverminderd zijn recht om verdere kosten, schaden en interesten te vorderen.

Opdrachtgever is gehouden ACM Finance administratieve dienstverlening onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

Opdrachtgever staat in voor juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan ACM Finance administratieve dienstverlening verstrekte gegevens en informatie.

#### Artikel 13

##### Uitvoering van de opdracht

ACM Finance administratieve dienstverlening bepaalt de wijze waarop en door welke perso(n)en de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

ACM Finance administratieve dienstverlening zal de werkzaamheden en leveringen naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsuitoefenaar uitvoeren; ACM Finance administratieve dienstverlening kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

De overeengekomen leveringstermijnen zijn steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

#### Artikel 14

##### Annuleringen

Indien de Opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is hij gehouden aan ACM Finance administratieve dienstverlening alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van voorbereiding, opslag, provisie en dergelijke) te vergoeden en indien ACM Finance administratieve dienstverlening zulks wenst, de voor de uitvoering van de opdracht bestemde materialen en halffabrikaten voor zijn rekening te nemen tegen de door ACM Finance administratieve dienstverlening in zijn calculatie opgenomen prijzen; alles onverminderd het recht van ACM Finance administratieve dienstverlening op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige van de overige uit de annulering voortvloeiende kosten, schaden en interesten.

#### Artikel 15

##### Afname

Tenzij anders is overeengekomen is de Opdrachtgever verplicht om direct na gereedkoming van de uitgevoerde opdracht deze in ontvangst te nemen.

Indien als gevolg van verzuim de opdracht na het gereedkomen geheel of gedeeltelijk door ACM Finance administratieve dienstverlening moet worden opgeslagen, kunnen de hiermee gemaakte kosten aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### Artikel 16

##### Klachten en aansprakelijkheid

Reclames met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dienen op straffe van verval van alle aanspraken, schriftelijk en binnen te geschieden en wel binnen 14 dagen na aflevering van de opdracht, of indien Opdrachtgever aantoont, dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, dient de reclame schriftelijk binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek te geschieden op straffe van verval van alle aanspraken.

Op geleverde goederen kunnen uitsluitend fabrieksgarantiebepalingen van toepassing zijn.

Een reclame schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voor zover ACM Finance administratieve dienstverlening aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven, dat hij de reclame gegrond acht.

Reclames als bedoeld in het vorige lid zijn slechts mogelijk voor zover de Opdrachtgever het geleverde niet in gebruik heeft genomen, heeft be- of verwerkt, respectievelijk op andere wijze daarover heeft beschikt.

De aansprakelijkheid van ACM Finance administratieve dienstverlening uit hoofde van enige overeengekomen leverantie is beperkt tot het voor de opdracht door Opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een maximum van EURO 20.000,-.

Indien niet anders schriftelijk is overeengekomen mag ACM Finance administratieve dienstverlening voor ondeugdelijke arbeid goed werk leveren.

ACM Finance administratieve dienstverlening is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in opdracht, modellen, materialen, gegeven en informatie die door de Opdrachtgever zijn verstrekt.

ACM Finance administratieve dienstverlening is niet aansprakelijk voor bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door ACM Finance administratieve dienstverlening ingeschakelde hulppersonen (werknemers van ACM Finance BV administratieve dienstverlening daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met ACM Finance administratieve dienstverlening verbonden organisatie

Opdrachtgever is gehouden ACM Finance administratieve dienstverlening schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden - daaronder begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die op enige wijze, hetzij tegen een vergoeding, hetzij om niet, bij de organisatie van Opdrachtgever zijn betrokken, die direct of indirect voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van ACM Finance administratieve dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van ACM Finance administratieve dienstverlening.

#### Artikel 17

##### Overmacht

Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van ACM Finance administratieve dienstverlening ontslaan ACM Finance administratieve dienstverlening van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van zijn leveringsplicht, zonder dat de Opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten kan doen gelden.

In geval van overmacht zal ACM Finance administratieve dienstverlening daarvan onverwijld mededeling doen aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van ACM Finance administratieve dienstverlening af te nemen en hem te vergoeden het uitgevoerde deel van de opdracht.

#### Artikel 18

Wijzigingen van prijzen en honorarium.

Wijzigingen van prijzen van materialen en of halffabrikaten en of diensten door derden benodigd voor de opdracht, welke intreden na aanvaarding van de opdracht, kunnen aan de Opdrachtgever worden doorberekend. Onder wijzigingen van prijzen en honoraria worden tevens begrepen verandering van lonen en sociale lasten.

#### Artikel 19

Auteursrecht, industrieel eigendomsrecht en reproductierecht

Door het verstrekken van een opdracht tot gebruik, verveelvoudiging of reproductie van door de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde zaken, verklaart de Opdrachtgever, dat geen inbreuk wordt gemaakt op het auteursrecht of het industrieel eigendomsrecht van derden en vrijwaart hij ACM Finance administratieve dienstverlening in en buiten rechte voor alle gevolgen uit het gebruik, de verveelvoudiging of de reproductie voortvloeiende.

Alle intellectuele eigendomsrechten van door ACM Finance administratieve dienstverlening ontworpen of tot stand gebracht, daaronder medebegrepen schetsen, computersoftware, modellen, adviezen, werkwijzen, (model)contracten, systemen, systeemontwerpen, rapporten, enzovoorts blijven bij hem berusten.

Auteursrechten zijn in de kosten der ontwerpen niet begrepen.

De Opdrachtgever ontvangt van ACM Finance administratieve dienstverlening een licentie voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken, die door ACM Finance administratieve dienstverlening in de uitvoering van de opdracht ten behoeve van de Opdrachtgever worden gemaakt. Deze licentie geldt slechts zolang de Opdrachtgever aan de financiële verplichtingen voldoet die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijk beschermde werk. De licentie geldt uitsluitend voor gebruik van het betreffende werk door de Opdrachtgever zelf, of door zijn rechtsopvolgers. Gebruik door derden is niet toegestaan dan na schriftelijke toestemming.

Het is de Opdrachtgever en/of derden niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen aan een door hem reeds eerder goedgekeurd of reeds in gebruik zijnd model, ontwerp, foto, rapport, enzovoorts, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ACM Finance administratieve dienstverlening.

#### Artikel 20

Beëindiging door ACM Finance administratieve dienstverlening

De Opdrachtgever zal zonder nadere aankondiging geacht worden in toerekenbaar verzuim te zijn:

in geval hij enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; bij faillissement of surseance van betaling van hemzelf dan wel zijn onderneming;  
bij liquidatie van zijn bedrijf.

ACM Finance administratieve dienstverlening heeft in de gevallen, genoemd in het voorgaande lid, het recht zonder sommatie en/of rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

#### Artikel 21

Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Opdrachtgever uit welchen hoofde ook jegens ACM Finance administratieve dienstverlening in verband met het verrichten van werkzaamheden door ACM Finance administratieve dienstverlening in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijker wijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

#### Artikel 22

Rechts- en forumkeuze

De overeenkomst in al haar onderdelen wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

Als bevoegde rechter wijzen partijen aan de rechter welke bevoegd is in de woonplaats van ACM Finance administratieve dienstverlening.

In afwijking van het bepaalde in het voorgaande lid zijn Opdrachtgever en ACM Finance administratieve dienstverlening vrij om een andere wijze van geschillenbeslechting overeen te komen. De uitspraak is in dit geval voor beide partijen bindend en kan niet langs gerechtelijke weg worden aangevochten.